PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2024

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2024											
	PERKHIDMATAN TERAS UTAMA		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Status permohonan penyewa premis, lot-lot industri atau pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan.	Bilangan pemohon	13	9	8	4	12	5	8	7	4	1	4	5
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Status bilangan pengguna berdaftar di dalam Sistem e-Usahawan	Bilangan pengguna	2	12	10	5	20	4	2	46	9	0	96	33
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh borang diterima.	Bilangan peserta	0	38	8	41	38	44	40	40	12	0	325	0
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan (Meningkat Ekonomi Peniaga Kecil - MEPK) dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima.	Bilangan pemohon	4	1	5	3	5	2	7	3	0	4	2	4
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga.	Bilangan pemohon	120	0	0	0	0	1545	173	0	0	0	0	0
		Peratus	100	0	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0
6	Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen.	Bilangan pelajar	405	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	399
		Peratus	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2024											
	PERKHIDMATAN SOKONGAN		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Pembayaran tuntutan bil-bil dibuat tidak lewat 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	Bilangan bil	142	184	283	306	250	275	407	383	310	343	267	454
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Akuan penerimaan aduan awam dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan aduan	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
		Peratus	100	100	0	0	0	0	100	100	0	0	100	0
3	Maklum balas aduan awam dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 30 hari. (Tidak termasuk aduan kerosakan teknikal/ premis & pertanyaan)	Bilangan maklumbalas	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
		Peratus	100	100	0	0	0	0	100	100	0	0	100	0
4	Berita PERDA dikemaskini ke dalam Laman Web dalam tempoh 5 hari dari tarikh acara dilaksanakan.	Bilangan berita	9	10	10	9	8	13	10	17	26	12	12	11
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Permohonan pengisian jawatan kosong di PERDA diproses dalam tempoh 6 bulan dari tarikh tutup iklan.	Bilangan Pengisian jawatan	0	0	36	1	0	0	0	0	1	7	1	0
		Peratus	0	0	100	100	0	0	0	0	100	100	100	0
6	Semua penjanjian dimatikan setem dalam tempoh 4 bulan selepas surat setuju terima dikeluarkan.	Bilangan perjanjian	27	18	26	8	9	17	18	2	2	20	42	10
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100